



# IVAN RICONDO BONACHEA

 [ricondo.ivan@gmail.com](mailto:ricondo.ivan@gmail.com)

 (+34) 605 07 44 00

 Bilbao, España

 <https://www.ricondo.net/>

 <https://www.linkedin.com/in/iricondo>

 <https://www.github.com/ubanov>



Fecha última actualización: 1/04/26. Puede encontrar versión actualizada en el siguiente link:



## PERFIL

Soy **Licenciado en Informática** con más de **30 años** de **experiencia** en el mundo de TIC. Estudié informática por vocación, e incluso a día de hoy mi interés por la informática se mantiene: sigo formándome de manera continua y probando nuevas tecnologías en mi tiempo libre.

Tengo un perfil **multidisciplinar** y cuento con una **fuerte base técnica**.

Para complementar la parte técnica, he estado ejerciendo tareas como director y mando intermedio, lo cual me ha aportado altas capacidades y experiencia en gestión.


Por último, he realizado también labores de **preventa**, en apoyo a comerciales, dándome la capacidad de gestionar las demandas de los clientes, para poder proponerles y entregarles las soluciones óptimas y que mejor se adapten a sus presupuestos y requerimientos.

De cara a organización de servicios, tengo la **Certificación ITIL** y conocimientos de otras metodologías (como por ejemplo Scrum o metodologías propias de gestión de NTT DATA).

Soy una persona **emprendedora**, **organizada**, orientada a **objetivos** y dar **valor añadido** a todos los proyectos y servicios en los que participo, intentando buscar formas creativas de aportar ese algo más que optimice y mejore los mismos. En mi ADN está el intentar optimizar los procesos, buscando la **automatización** y **estandarización** de los mismos.


## EXPERIENCIA PROFESIONAL





### NTT DATA

ISL (Infrastructure System Leader)

 Oct.20 – Actualidad

Desde junio 2025 trabajando como responsable del servicio de infraestructuras para **Repsol** (una solución SaaS de NTT DATA desplegada en Azure).

- Dirección de 3 equipos técnicos (infraestructura 9-11 personas; comunicaciones 6 personas compartidas con otros servicios; sala 6 personas).
- Interlocución con clientes
- Gestión del servicio (gestión económica, crisis, incidencias, cambios, propuestas de mejoras, gestión de problemas, etc)
- ...

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Service Now, ITIL, Azure (SignalR, AKS, CosmosDB, Service Bus, Storage Account, ...).

Trabajando para el departamento de Servicios de **EJIE**, en los servicios:

1. Departamento de Cambios (desde nov.22): ayudando a la gestión de cambios y evolucionando la plataforma (Service Now) en el ámbito de los cambios y despliegues.
2. Departamento de Confianza (2 años): ayudando en la intermediación entre EJIE con varios de sus clientes (principalmente Justizia y Osakidetza). Con tareas como:
  - Gestión de las demandas de los clientes (operativas y de proyectos).
  - Seguimiento de tareas con los diferentes soportes técnicos (CAU, Operación, técnicos de sistemas, etc.)
  - Gestión del servicio (seguimiento de problemas, seguimientos de cambios y despliegues, seguimiento incidencias e incidencias graves, gestión de eventos de negocio y su organización...).
  - Diseño de procedimientos para seguimiento de los servicios.
  - Realización de varios tipos de informes de seguimiento (mensuales, semanales, ...)
  - ...

Por otra parte, realización de tareas de **preventa**.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Service Now, Service Manager, Remedy, ITIL.



## Appsamblea

Responsable de IT (CTO)

📅 Mar.20 – Oct.20

Appsamblea es una *startup* de Bilbao especializada en voto electrónico. En una *startup*, se exige un alto nivel de agilidad y el tipo de labores que se realizan son muy diversas:

- Gestión de las demandas de los diferentes clientes para incluirlas en las líneas de desarrollo.
- Participación en reuniones de **planificación** del producto (metodología Scrum).
- Rediseño **arquitectura** de sistemas (utilizando Terraform, Kubernetes, Amazon AWS, Jenkins, Gitlab, Blockchain...).
- **Implantación** de nuevos productos (Terraform, Kubernetes)
- Revisión de aspectos de **seguridad** (auditoría básica externa e interna).
- Pruebas de la plataforma y reuniones con clientes para **definir evolución** del producto.
- Realización de informes y **documentación** de preventa.
- ...

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Terraform, Kubernetes, Amazon AWS, Jenkins, Gitlab, JavaScript, SCRUM.



## Grupo Versia

Responsable dptos. //Arquitecto // JdP

📅 Nov.12 – Feb.20

Entre las labores que realiza, las principales son:

- Gestión departamento de comunicaciones
- Gestión y definición de servicios del área de *cloud*.
- Dirección de servicios y proyectos.
- Definición de arquitecturas para clientes.
- Realización de Preventas

Participando en numerosos proyectos y servicios entre los que cabe destacar:

- Implantación centralita VoIP basada en Cisco, para empresa del grupo dedicadas a Contact Centers.
- Dirección de servicio de operación de **EJIE** y **Osakidetza**, durante 9 meses (definición procedimientos y organización inicial del servicio, reuniones de seguimiento...)

- Implantación de Nutanix para **Iberdrola**, durante 7 meses (definición y dirección del proyecto de la primera implantación de Nutanix en Iberdrola, integrándolo dentro de sus sistemas y procedimientos)
- Instalación y despliegue sistema videovigilancia sobre tecnología IP para **Dpto. Interior** Gobierno Vasco, durante 7 meses (definición y dirección del proyecto desde su principio a fin).
- Dirección de servicio correo para **BiscayTIK**. Durante 13 meses fue el encargado de la dirección de su servicio de correo electrónico (definición de procedimientos, organización inicial del servicio, reuniones de seguimiento...)

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Nutanix, VMware, equipamiento Cisco, Linux, Postfix, Service Manager, ServiceNow, ITIL, SCRUM.



## Strelia (grupo Aernnova)

Director técnico y de innovación

📅 Sep.10 – Oct.12

Entre las labores que realizaba, las principales eran:

- Probar y decidir soluciones a llevar al mercado
- Definición del portfolio de productos y servicios de la empresa.
- Definir los clientes objetivo, junto a departamento comercial.
- Acompañar a los comerciales realizando labores de preventa y ofertas.
- Preparación y realización de formaciones sobre los productos
- Análisis y diseño de soluciones para clientes.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Nexenta, VMware, equipamiento Cisco.



## Grupo Versia

Responsable empresa // Jefe de servicio

📅 Nov.06 – Jul.10

**GRUPO VERSIA** (Waside Telecom). (Dic.07 – Jul.10). Director técnico y posteriormente gerente de la empresa de comunicaciones y seguridad del grupo.

Entre las labores que realizaba, las principales eran:

- Gestión cuenta de explotación de la empresa.
- Definición del portfolio de productos y servicios de la empresa.
- Estrategia comercial:
  - Definir los clientes objetivo, junto a departamento comercial.
  - Acompañar a los comerciales realizando labores de preventa y ofertas.
- Dirección de proyectos principales.

Participando en numerosos proyectos y servicios entre los que cabe destacar:

- Servicio de telefonía VoIP para **Seguros Lagun Aro** (solución completamente IP, con redundancia total, servicios de Contact Center...). El servicio tuvo una duración total de 3 años, y el proyecto de implantación duró unos 8 meses.
  - Infraestructura formada por 648 terminales VoIP, ubicados en 95 oficinas (distribuidas a nivel nacional), 40 puestos con capacidades Contact Center (con módulos de llamadas entrantes y salientes), solución de Comunicaciones Unificadas para todos los puestos. Infraestructura sobre equipamiento Cisco totalmente redundada.
- Implantación centralita VoIP con funciones IVR, integrándose con la centralita Ericsson y dando servicio a más de 2.000 teléfonos en central de **Eroski**. Solución basada en Asterisk.
- Implantación centralitas VoIP, con funciones IVR para **Viajes Eroski** (unos 80 terminales, 5 centralitas e integración Ericsson). Soluciones basadas en Asterisk.
- Diseño e Implantación de arquitectura de DNS para Gobierno Vasco (EJIE). Participando en la dirección técnica del proyecto. La duración del mismo fue unos 5 meses.
- Actualización de todo el core de red de **Grupo Eroski**. Labores de dirección y planificación del proyecto. La duración del mismo fue de unos 14 meses.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** equipamiento Cisco, radius, VMware, Linux, Asterisk.

**GRUPO VERSIA (EXTERNAL GLOBAL SERVICES).** (Oct.06 – Dic.07). Jefe del servicio de soporte de sistemas para Grupo Eroski. El servicio constaba de 40 personas dedicadas a tareas de correctivo, evolutivo y preventivo en las siguientes tecnologías:

- Comunicaciones, gestión de red y gestión de voz.
- Middleware (Oracle, servidores de aplicaciones, SAP, AS/400...).
- Sistemas operativos (AIX, Linux, Windows y Novell).
- Microinformática.

El puesto era de **responsable** directo de este servicio y este equipo.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** las mencionadas arriba.



## Waside Telecom

Socio Fundador (CTO)

May.04 – Oct.06

Socio Fundador de Wiside Telecom, desarrollando las funciones de **Director Técnico**. La empresa centra las actividades en las siguientes líneas de negocio:

- Proveedor de Internet mediante Wifi
- Comunicaciones: implantación de redes (sobre todo inalámbricas)
- Seguridad: implantación de políticas de seguridad para redes inalámbricas, instalación y configuración de Firewalls
- Desarrollo de producto basado en Linux, orientado a telefonía VoIP y seguridad informática.

Entre los proyectos más destacados cabe mencionar el diseño e implantación de los servidores DNS, servidores Proxy y servidores de autenticación Wifi de Eroski.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Asterisk, freeradius, bind, Wifi, equipamiento Cisco.



## Panda Software

Director de sistemas

Jul.01 – Abr.04

Dirigir un equipo de 9 personas, que se encargan del correcto funcionamiento de todos los sistemas informáticos de Panda Software, entre los que cabe destacar:

- Servidores Web (página principal de Panda, actualizaciones de los clientes, servidores de la tienda, Extranet,...).
- Servidores de correo (Exchange 2000).
- Comunicaciones de todas las delegaciones y acceso a Internet (administración de routers/switches Cisco).
- Servidores Firewall (FW-1)

Además, implementar varios proyectos:

- Implantación solución VoIP sobre equipamiento Cisco para oficina Barcelona.
- Implantación cabina almacenamiento HP
- Implantación nueva red (LAN/FW)
- Implantación de sistema escalable para soportar actualizaciones clientes

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** Linux, apache, mysql, Exchange, equipamiento Cisco, FW-1, Fortinet, cabinas EVA.



**Consultor de Sistemas.** (Jul.99 – Abr.01). Participando en numerosos proyectos de implantación de sistemas entre los que cabe destacar:

- o Gobierno Vasco (EJIE): implantación de un sistema de gestión basado en Microsoft SMS 2.0 para 4.000 equipos. Responsable de la fase de análisis y de la gestión de un equipo de 9 personas en la implantación, hasta su total implantación (cerca de 6 meses)
- o Centro Informático Municipal del Ayuntamiento de San Sebastián: consultoría migración a Windows/2000 y migración de Token Ring a red Ethernet (estableciendo enlaces redundantes). Responsable de un equipo de trabajo compuesto por 2 y 7 personas respectivamente (unos 4 meses).
- o Metro de Bilbao: implantación de una red y un sistema de información, supervisando un equipo de 2 consultores. Responsable de la configuración de los diferentes servicios de gestión de los servidores y puestos Windows NT.
- o Palacio de Justicia del País Vasco: instalación, configuración y parametrización de servidores (archivos e impresoras, mensajería, servidores Web, Proxy/Firewalls y gestión de puestos). Responsable de equipos de trabajo compuestos por 4 personas.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** equipamiento comunicaciones (Cisco, 3COM..) y software de servidores Microsoft (Windows Server, SMS, Exchange, IIS, ...)

**Técnico de Sistemas.** (Jul. 95 – Jul. 99). Participando en numerosos proyectos de implantación de sistemas entre los que cabe destacar:

- o The Hartford Insurance's: definición de la política de seguridad y acceso e instalación, configuración y parametrización de Firewall-1. Incluye el establecimiento de un VPN con la oficina principal en Estados Unidos y el acceso a través de Internet con los ordenadores portátiles a la red local.
- o Cespa: consultoría, instalación y parametrización de un sistema de comunicación basado en Terminal Server.
- o GTE/GKN: definición de la política de seguridad y acceso e instalación, configuración y parametrización de un sistema de comunicación. Incluye el acceso a la red internacional del grupo GKN y el acceso a través de Internet mediante los protocolos IP, IPX, AS/400 y APPN.
- o Metro de Bilbao: análisis, diseño y desarrollo a medida en C de un sistema de comunicación para las máquinas expendedoras de billetes.

**Tecnologías y metodologías utilizadas:** equipamiento comunicaciones (Cisco, 3COM..) y software de servidores Microsoft (Windows Server, SMS, Exchange, IIS, ...)

**Becario a tiempo parcial.** (Jul. 93 – Jul. 95). Participando en varios proyectos en el ámbito de desarrollo.

## FORMACIÓN

1.990 – 1.995	<b>LICENCIADO/INGENIERO EN INFORMÁTICA</b> por la Universidad de Deusto.	
2.022	Certificación <b>ITIL 4 Foundation</b> (renovado en 2025)	
2.010	<b>Certified ITIL v3 Foundation.</b>	
2.021 – actualidad	Formaciones de gestión en la everis/NTT Data University	
2.021 – 2.022	Formaciones básicas de Service Now	

2.011 – 2.019	Varias formaciones técnicas a nivel de Preventa. Ej. Nutanix, VMWare, Cisco...
1.996 – 2.000	Microsoft Certified Systems Engineer & Internet.



## CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

---

Sistemas operativos:	Windows, Linux, Mac (OSX), Android, iPhone (iOS)...
Programación:	C, C++, Python, PHP, Objective C, Java, Open SCAD, Pascal, Visual Basic y Ensambladores, entre otros.
Suites ofimáticas:	Microsoft Office, Open Office.
Bases de datos:	SQL Server, MySQL Server, Oracle, MySQL, MariaDB.
Comunicaciones:	Cisco, HP, Fortinet,... entre otros.
Virtualización:	VMware, KVM, HyperV, Nutanix
...	

## IDIOMAS

---

Castellano	Idioma materno.
Inglés	Nivel alto leído y medio en el resto de aspectos.
Euskera	Nivel básico de lectura y escucha.

## OTROS DATOS DE INTERES

---

Octubre 2.001	<b>COLABORACION CON Windows 2000 Magazine</b> , publicación de artículo "El Protocolo IPv6 en Windows" en la sección "A Fondo" de la revista (sí en el año 2001 hablando ya de IPv6).
1.993 – 1.994	<b>PRIMER Y SEGUNDO PREMIO</b> (mayo 1994) y <b>PRIMER PREMIO</b> (mayo 1993) en el concurso de programación organizado por la revista PCWorld España.
1.993	<b>COLABORACION CON PCWorld España</b> , publicación de dos artículos en marzo y noviembre.
1.991 – 1.993	<b>BECA DE COLABORACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO.</b> Principales tareas: Mantenimiento de PC y sistemas; asistencia a usuarios, desarrollo solución de Puntos de Información (2 cursos completos)